

1 DIRE D'UN SEUL MOT

**2 UTILISER DES
QUESTIONS**

**3-DONNER DE
L'INFORMATION**

7 façons d'être plus écouté par ses enfants

**7-NOMMER LEURS
SENTIMENTS**

**4-OFFREZ-LUI
DES CHOIX**

6-ANNONCER SON PLAN À L'AVANCE

5-UTILISEZ LE MOT QUAND